

REGULAMENTO CASHBACK ARAUCO

1. **Objeto.** Regular a concessão de cashback da Arauco Online.
2. **Conceito.** O Programa consiste no retorno de parte do dinheiro gasto na última compra, na forma de saldo não reembolsável, como crédito para utilizar em suas próximas compras no marketplace Arauco Online.
3. **Registro.** O Programa não implica em qualquer tipo de concurso, sorteio, vale-brinde ou semelhantes, além de não envolver sorte, de forma que não está sujeita à autorização prévia nos termos da Lei 5.768/71.
4. **Condições:**
 - 4.1 Cadastro no programa: Os clientes da Arauco Online que tiverem em suas compras aprovadas no site <https://lojaonline.arauco.com/produtos/>, com uso do **CÓDIGO** do seu arquiteto parceiro e inscrito no Programa de Relacionamento “Design Club Arauco”, durante o período da campanha receberão parte do dinheiro de volta em forma de cashback.
 - O cashback será exclusivamente em crédito para ser utilizado em novas compras em Chapas de MDF, no canal de venda online da Arauco.
 - O cashback é um saldo não reembolsável, referente a um percentual sobre o valor do produto adquirido, o percentual do cashback a ser recebido pode variar e será informado no momento da compra.
 - O saldo de Cashback é de uso único e não pode ser transferido a terceiros, sendo este de uso personalíssimo. Além disso, não é reembolsável, não sendo possível convertê-lo em dinheiro. O valor do cashback a ser recebido é calculado apenas sobre o valor efetivamente pago pelo produto adquirido, excluindo valores de frete, cupons de desconto e pagamentos realizados via saldo e cashbacks obtidos anteriormente. No fechamento de uma nova compra, o cliente poderá optar em utilizar os créditos disponíveis para aplicar um desconto sobre o valor do pedido. **Exemplo: um cliente faz um pedido de R\$100,00 (cem reais), ao aplicar R\$15,00 (quinze reais) de cashback já acumulado, o cliente irá acumular apenas R\$8,50 na sua carteira, ou seja, o cashback 10% (dez por cento) será calculado sobre R\$85,00 (oitenta e cinco reais), valor com o desconto já aplicado.*
 - O uso de cashback é limitado a 30% do valor da compra, desconsiderando frete. Exceto em períodos promocionais, como Outlet e Black Friday, quando o uso não será permitido.
 - Não há valor mínimo de compra para utilização do cashback.
 - O prazo de validade para utilização do cashback será de 60 (sessenta) dias a contar da data da disponibilização ao consumidor.



- A Arauco Online terá o prazo de 30 (trinta) dias, a contar do faturamento do pedido, para disponibilizar o cashback no cadastro do consumidor para utilização.
 - O valor do cashback é cumulativo. Isso quer dizer que o consumidor poderá acumular mais de um valor de cashback em seu saldo total, porém, cada geração de saldo de cashback terá o seu valor e validade únicos.
 - O resgate do cashback não é cumulativo com a aplicação de quaisquer outros descontos, sejam estes provenientes de promoções, campanhas ou cupons, será desconsiderado quando o consumidor optar pela utilização do cashback. Porém, caso o saldo total do cashback não seja utilizado, o mesmo ficará com o saldo não utilizado em favor do cliente para utilização em compras futuras.
5. **Comunicações:** Ao fazer a adesão ao programa, o cliente concorda em receber comunicações por e-mail, SMS e WhatsApp. As informações do saldo também ficarão disponíveis na aba Carteira, na área do cliente, na qual pode ser acompanhado o status e validade dos saldos de cashback disponíveis.
 6. **Vigência:** O programa Cashback durará por prazo indeterminado, mas poderá ser alterado, suspenso ou encerrado a qualquer momento sem aviso prévio ao cliente, cujas informações estarão disponíveis em destaque no site para aqueles que acessarem
 7. **Cancelamento:** Se a compra que originou o cashback for cancelada, o cashback também será cancelado. Se o saldo do cashback foi utilizado antes deste cancelamento, a Arauco reserva o direito de cancelar a compra realizada com o cashback cancelado, caso ainda não tiver sido entregue, ou, caso o produto já tenha sido entregue, descontar esse valor de cashbacks futuros. As regras e condições deste programa podem ser alteradas a qualquer momento, permanecendo válidos os saldos gerados antes da data de alteração, conforme regras e condições até então vigentes.
 8. **Valores de Cashback:** Os percentuais de casback serão definidas pontualmente, dependendo da campanha comercial vigente.
 9. **Disposições Gerais:** O intuito da promoção é conceder condições mais vantajosas ao consumidor na aquisição de mais produtos ao informar o código do seu arquiteto parceiro e inscrito no Programa de Relacionamento. O programa e seu Regulamento poderão ser alterados, suspensos e/ou cancelados pelo marketplace a qualquer momento, mediante aviso a ser publicado no site próprio. A aceitação do cashback nas condições aqui dispostas importa, ainda, na expressa aceitação de todos os termos estabelecidos pelo presente documento.

